

How to Add a New Beneficiary on CBK Mobile application

- Log in into your CBK mobile application
- Click on "Transfer"
- Select "Manage Beneficiary" icon
- Select the "International" tab
- Click "Add New Beneficiary"
- Select the country and fill out the required fields
- Click "Submit"
- Select SMS or email to receive OTP (one-time password), and enter the OTP
- Success message

كيفية إضافة مستفيد جديد عبر تطبيق التجاري CBK Mobile app

- الدخول على تطبيق التجاري (CBK Mobile)
- اختيار "تحويل"
- الضغط على "إدارة المستفيد"
- اختيار "المستفيد"
- اختيار "تحويل دولي"
- اضغط على "إضافة مستفيد جديد"
- اختيار الدولة وتعبئة الخانات المطلوبة
- الضغط على "إرسال"
- اختيار خدمة الرسائل النصية القصيرة أو البريد الإلكتروني لاستقبال كلمة المرور لمرة واحدة (OTP) وإدخال الرمز
- استقبال رسالة نجاح العملية

You will receive a notification or an e-mail when the new beneficiary is activated within in 24 hours. To activate the beneficiary immediately submit a "Digital Request". Go back to home screen and click on contact us.

سوف تتلقى إشعار أو بريد إلكتروني عندما يتم تفعيل المستفيد خلال 24 ساعة. لتفعيل المستفيد فوراً، أرسل "طلب رقمي". ارجع للصفحة الرئيسية واضغط على "اتصل بنا"

Immediate beneficiary activation:

- Log in into your CBK mobile application
- Select "Transfer"
- Click on "Contact us" icon on the top right corner
- Click on "Digital Banking Request"
- Select "New Beneficiary" in the request type section
- Add a comment

التفعيل الفوري للمستفيد

- الدخول على تطبيق التجاري (CBK Mobile)
- اختيار "تحويل"
- اضغط على علامة "اتصل بنا" الموجودة في الزاوية العلوية اليسرى
- الضغط على "طلبات مصرفية رقمية"
- اختيار "مستفيد جديد" في قسم "نوع الطلب"
- إضافة تعليق
- تسجيل رسالة صوتية أو رسالة فيديو
- يمكن إرفاق صورة (اختياري)

- Record a voice message or a video message.
- You can attach an optional image.
- Click submit.
- A CBK representative will contact you to confirm your request.

- الضغط على "إرسال"
- سيتم التواصل معك عن طريق ممثل البنك التجاري الكويتي لتأكيد طلبك

How to Send Money Once the Beneficiary is Activated/Approved:

- Log in into your CBK mobile application
- Select "Transfers"
- Select the account you wish to transfer funds from
- Click on "Select Account"
- Select the "International" tab
- Choose an approved beneficiary and fill out required fields
- Agree to the terms and conditions
- Review and click submit

كيفية إرسال الأموال حال تفعيل / الموافقة على المستفيد

- الدخول على تطبيق التجاري (CBK Mobile)
- اختيار "تحويل"
- الضغط على "خدمة تحويل الأموال"
- اختر الحساب الذي ترغب من خلاله تحويل الأموال
- اضغط على "اختر الحساب"
- اضغط على "تحويل دولي"
- اختيار مستفيد معتمد وتعبئة الخانات المطلوبة
- الموافقة على الشروط والأحكام
- المراجعة والضغط على "إرسال"